

Algemene leveringsvoorwaarden AMM Consultancy B.V.

1. Algemene inkoop- of andere algemene voorwaarden van opdrachtgever zijn niet van toepassing op de rechtsverhouding tussen opdrachtgever (opdrachtgever: de natuurlijke – of rechtspersoon die een overeenkomst sluit met A.M.M. Consultancy B.V., gebruik maakt van de diensten van A.M.M. Consultancy B.V. of aan wie A.M.M. Consultancy B.V. een offerte verstrekt) en A.M.M. Consultancy B.V. en worden reeds thans uitdrukkelijk van de hand gewezen. In aanvulling op de Algemene Leveringsvoorwaarden is bij de levering van vragenlijsten tevens het document “Leveringsvoorwaarden vragenlijst/enquêtes” van A.M.M. Consultancy B.V. van toepassing op de rechtsverhouding tussen opdrachtgever en A.M.M. Consultancy B.V..
2. A.M.M. Consultancy B.V. is ISO 9001 gecertificeerd en volgt de professionele standaarden en kwaliteitsnormen van de bij aangesloten Orde van organisatiedeskundigen en -adviseurs (OOA), de Nederlandse Vereniging voor Veiligheidskunde (NVVK), Nederlandse vereniging voor Arbeidshygiënist (NVVA) en de Beroepsvereniging Arbeids- en Organisatiedeskundigen (BA&O).
3. Het gebied van de opdracht wordt bepaald door de in de offerte opgenomen omschrijving van de werkzaamheden, inclusief alle wijzigingen die naderhand in overleg en schriftelijk in de orderbevestiging worden aangebracht.
4. Wijzigingen, aanvullingen en/of uitbreidingen van de opdracht, dan wel afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn slechts bindend nadat zulks schriftelijk tussen partijen is overeengekomen, en hebben slechts betrekking op de (onderzoek)opdracht waarbij zij zijn gemaakt.
5. De opdracht zal worden uitgevoerd binnen de in overleg met opdrachtgever in de offerte vermelde (geschatte) termijn, tenzij zulks onmogelijk blijkt. Indien overschrijding van de termijn dreigt, heeft A.M.M. Consultancy B.V. de plicht zo spoedig mogelijk met de opdrachtgever te overleggen. A.M.M. consultancy B.V. zal niet door enkel verstrijken van de termijn zonder ingebrekestelling in verzuim zijn.
6. Indien tijdens het onderzoek de onderzoeksinstrumenten, geleverd door A.M.M. Consultancy B.V., zijn beschadigd dient door de opdrachtgever het schadebedrag te worden betaald.
7. Met het aanvaarden van de opdracht, verbindt A.M.M. Consultancy B.V. zich tot niet meer dan bij het uitvoeren van de opgedragen werkzaamheden te streven naar een voor de opdrachtgever bruikbaar resultaat.
8. A.M.M. Consultancy B.V. is niet verplicht met de opdracht een aanvang te maken voordat alle door opdrachtgever aan A.M.M. Consultancy B.V. ter beschikking te stellen benodigde documenten, stoffen of zaken daadwerkelijk in de overeengekomen vorm en aantallen aan A.M.M. Consultancy B.V. ter beschikking zijn gesteld. Met eventueel hierdoor veroorzaakte vertraging zal de in artikel 4 bedoelde termijn automatisch worden verlengd.
9. Opdrachtgever draagt het risico van misverstanden ten aanzien van de inhoud en uitvoering van de overeengekomen, indien deze redelijkerwijs voor risico van de opdrachtgever behoren te komen c.q. hun oorzaak vinden in door A.M.M. Consultancy B.V. niet, niet juist, niet tijdig of onvolledig ontvangen specificaties of andere mededelingen die mondeling of door een door opdrachtgever daartoe aangewezen persoon zijn gedaan dan wel overgebracht door middel van enig technisch middel zoals bijvoorbeeld telefoon, fax, e-mail en soortgelijke transmissie.
10. Voor gegevens van opdrachtgever waarvan A.M.M. Consultancy B.V. bij de uitvoering van de opdracht kennis neemt en die door opdrachtgever uitdrukkelijk als geheim te houden zijn gekenmerkt, geldt een geheimhoudingsverplichting van A.M.M. Consultancy B.V..
11. De geheimhoudingsplicht van A.M.M. Consultancy B.V. geldt niet wanneer en in zover A.M.M. Consultancy B.V. ernstig gevaar voor personen of goederen constateert. In dat geval treedt A.M.M. Consultancy B.V., indien mogelijk, in overleg met opdrachtgever, alvorens de gevaartoestand mede te delen aan degenen wier persoon of goed wordt bedreigt en/of de bevoegde autoriteit.
12. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van A.M.M. Consultancy B.V. is het opdrachtgever niet toegestaan:
 - a. Een door A.M.M. Consultancy B.V. uitgebracht rapport geheel of gedeeltelijk te verveelvoudigen en/of openbaar te maken door middel van druk, fotokopie, microfilm, in elektronische vorm of op welke andere wijze ook, dan wel op te slaan;
 - b. Een door A.M.M. Consultancy B.V. uitgebracht rapport ter inzage te geven buiten de kring van personen die, in aanmerking nemende het gebied van de opdracht, behoren tot rechtstreekse belanghebbenden;
 - c. Een door A.M.M. Consultancy B.V. uitgebracht rapport geheel of gedeeltelijk te (doen) gebruiken ten behoeve van het instellen van claims, voor het voeren van gerechtelijke procedures, voor reclame of antireclame en ten behoeve van werving in meer algemene zin;
 - d. De naam A.M.M. Consultancy B.V., in welke verbinding dan ook, te gebruiken bij het openbaar maken van een deel of gedeelten van een door A.M.M. Consultancy B.V. uitgebracht rapport en/of voor één of meer van sub c. genoemde doeleinden
13. De aansprakelijkheid van A.M.M. Consultancy B.V. voor schade die voortvloeit uit, of verband houdt met, de uitvoering van de opdracht, is steeds beperkt. De totale aansprakelijkheid van A.M.M. Consultancy B.V. wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of uit enige andere hoofde is beperkt tot vergoeding van directe schade tot het bedrag dat A.M.M. Consultancy B.V. in de desbetreffende zaak in het desbetreffende kalenderjaar aan opdrachtgever heeft gefactureerd en door opdrachtgever is betaald, tot een maximum bedrag van € 500.000,00 per opdracht met inachtneming van artikel 13 van de ZOA voorwaarden 1993, respectievelijk de Algemene voorwaarden bij de uitvoering van Adviesopdrachten ROA september 1992.
14. Hoofdelijke aansprakelijkheid voortvloeiend uit letsel en/of materiële schade geleden door opdrachtgever verplicht A.M.M. Consultancy B.V. tot vergoeding van de geleden schade nimmer groter dan het bedrag van de uitkering van zijn

verzekeraar in voorkomend geval vermeerderd met het eigen risico van opdrachtgever, tot een maximum bedrag van € 2.500.000,00 als maximum per aanspraak per verzekeringsjaar.

15. In geval van mondelinge of telefonische communicatie tussen partijen is A.M.M. Consultancy B.V. niet aansprakelijk voor schade voortvloeiende uit of samenhangende met misverstanden of uit onjuist overgekomen informatie.
16. Bij het inschakelen van derden is A.M.M. Consultancy B.V. niet aansprakelijk voor fouten die door deze derden mochten worden gemaakt. De toepasselijkheid van artikel 6:76 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten. De in dit artikel opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen worden tevens bedongen ten behoeve van iedere derde die bij de uitvoering van een opdracht wordt ingeschakeld of in verband daarmee aansprakelijk kan zijn.
17. A.M.M. Consultancy B.V. levert te allen tijde een inspanningsverplichting en kan nimmer gehouden worden aan of aansprakelijk zijn voor een bepaald resultaat. In geen geval is A.M.M. Consultancy B.V. aansprakelijk voor schade bestaande uit verlies aan omzet of goodwill, verminderde opbrengst, gederfde winst of voor andere indirecte schade.
18. De in artikel 12 tot en met 15 bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van (bestuurders van) A.M.M. Consultancy B.V., en/of van haar leidinggevende ondergeschiktenbedrijfsleiding van A.M.M. Consultancy B.V..
19. Is in de offerte een vaste prijs opgenomen, dan geldt deze prijs als overeengekomen prijs. Is in de offerte geen vaste prijs opgenomen, dan staat tussen opdrachtgevers en A.M.M. Consultancy B.V. vast dat het te betalen bedrag zal worden bepaald door nacalculatie op grond van de bij de opdracht overeengekomen tarieven. Per 1 januari zal jaarlijks de prijsverhoging plaats vinden op basis van indexering.
20. Tenzij anders vermeld, zijn alle door A.M.M. Consultancy B.V. in de offerte genoemde bedragen exclusief omzetbelasting.
21. Betaling van de declaraties van A.M.M. Consultancy B.V. dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Bij overschrijding van deze termijn wordt opdrachtgever verzocht om de betaling binnen 30 dagen na factuurdatum te voldoen. Bij overschrijding van deze termijn is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is A.M.M. Consultancy B.V. gerechtigd om vanaf dat moment de wettelijke (handels)rente in rekening te brengen.
22. Als opdrachtgever niet binnen de in het negentiende artikel genoemde termijn heeft betaald, is opdrachtgever die in verzuim is gehouden tot vergoeding van alle daadwerkelijk door A.M.M. Consultancy B.V. gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten. De vergoeding van de gemaakte kosten beperkt zich niet tot de eventueel door de rechter vastgestelde kostenveroordeling.
23. A.M.M. Consultancy B.V. is in geval van verzuim van opdrachtgever gerechtigd de werkzaamheden ten behoeve van opdrachtgever, op te schorten. A.M.M. Consultancy B.V. is niet aansprakelijk voor (im)materiële schade die ontstaat door opschorting van de werkzaamheden.
24. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag, de verschuldigde rente(n) en kosten.
25. Alleen betaling door overmaking op één van de ten name van A.M.M. Consultancy B.V. gestelde bankrekeningen, dan wel betaling in contanten tegen behoorlijk bewijs van voldoening, leidt tot kwijting van de opdrachtgever.
26. Bij werkzaamheden in verband met de opdracht op het terrein van opdrachtgever zal opdrachtgever, indien A.M.M. Consultancy B.V. verplicht, zich te houden aan de huisregels welke gelden voor de gebruikers van de betrokken gebouwen of terreinen. Opdrachtgever draagt ervoor zorg dat zijn personeel zich gedraagt in overeenstemming met de hiervoor bepaalde. Indien persoonlijke beschermingsmiddelen zijn voorgeschreven zal de opdrachtgever deze ter beschikking stellen.
27. Indien A.M.M. Consultancy B.V. enige zaak van opdrachtgever onder zich heeft om daaraan onderzoek te verrichten, is A.M.M. Consultancy B.V. gerechtigd die zaak onder zich te houden, totdat alle in verband met de opdracht door opdrachtgever verschuldigde bedragen volledig zijn voldaan, tenzij de opdrachtgever voor die bedragen genoegzame zekerheid heeft gesteld.